

Vem har viljan att ändra en föråldrad och stelbent resegaranti?

Swissair, Spanair, Goodjet, Traffic Europa, Air Olympic, Expressresor samt andra som har alla lämnat tiotusentals resenärer kvar i Sverige eller i annat land där man tvingades ta sig hem på egen bekostnad utan hjälp. Resegarantin visade sig vara verkningslös.

Sveriges Bussresearrangörer har inte orsakat en enda resenär på årtionden några förluster.

Att det inte finns en resegaranti för reguljärflyg är en fråga som EU just nu utreder, resor där enbart transport ingår. Dagens föråldrade svenska resegaranti finns kvar, då svenska researrangörer med Vingresor och Fritidsresor som vill ha detta (båda ägda av utländska koncerner med en vinglig ekonomi.) inte för att skydda resenärerna utan från att andra arrangörer tar sig in i landet.

Under årtionden ägnar man sig åt via föreningen RIS stoppa varje form av förbättringar för alla resenärer. Nu är även Kouni Sverige (ägs av Schweiziska Kouni) med Apollo med på samma linje, cheferna har ingen kunskap om bakgrunden till dagens resegaranti, tycker den är bra och fungera fint, enligt intervju i en av facktidningarna, Klart det är enkelt så länge man bara ringer till banken och begär en högre bankgaranti som moderbolagen garanterar utan att behöva gå i personlig borgen med hela sin och släktens förmögenhet.

Riktigt illa blir det när några av cheferna anser att nuvarande resegaranti är bra, för då blir ”ribban” högre för utländska koncerner att ta sig in på den svenska marknaden. Ett fall för konkurrensverket? Konkurrensverket klarar inte av en så enkel fråga som resegarantierna, då är det bättre att blunda och låta kammarkollegiet agera som i sin tur utför regelverket som Justitiedepartementet utfärdar som i sin tur skyller på EU vilket tyvärr inte är helt sant, men låter förtroendeingivande.

Dagens svenska resegaranti är inget skydd för närmare 60% av alla resenärer, hur kan man fortsatt hålla kvar i en garanti som inte skyddar alla konsumenter?

Lagen som stryker företagsamheten i Sverige

Det krävs ett betydande eget kapital dessutom andra finansiella åtaganden som bankgarantier och alla vet att en bankgaranti kräver fullgoda säkerheter där viljan från bankerna att hjälpa till inte är den som det borde vara. Bankerna påstår sig titta på risken, men läser inte uppgifterna från Kammarkollegiet som visar att på 15 år inte en enda resenär förlorat en krona när man valt en resa med en bussresearrangör.

Regeringen stöder småföretagen, jasså hur då?

Den så kallade tröskeeffekten för nyetablering är för stor och strider mot regeringens ständiga tal om förbättringar för småföretagen. Det är enkelt att sitta i regeringen med alla sina staber av folk och skriva klyschor som låter övertygande, men vem synar effekterna och varför finns oviljan att förändra och marknadsanpassa ett konkret hinder som resegarantin?

Sverige ligger hopplöst efter övriga EU när det gäller utveckling av resegarantier, ingenstans inom EU är resegaranti ett hinder eller ännu värre orsaken till utslagning av annars sunda företag.

Föreningen Sveriges Bussresearrangörer www.swedishbus.se gör tappra försök att påpeka konsekvenserna för den svenska inhemska turism, att resegarantin i sin nuvarande utformning lett till stor utslagning av företag tas emot med stor förståelse för att sedan bli en axelryckning och försvinna i någon skrivbordslåda.

Resegarantin har 2 uppgifter, att skydda konsumenterna för att förlora i förskott inbetalda pengar

vid en konkurs och om resenärerna blir stående ute i världen, få sina hemresekostnader täckta. Verkligheten är att det aldrig vid någon konkurs funnits tillräckligt med pengar för återbetalning till samtliga drabbade flygresenärer.

Föreningen Sveriges Bussresearrangörer SB har med stöd av kammarkollegiet, PwC och Soliditet tagit fram uppgifter hur det ligger till. De senaste 15 åren har en enda konkurs lett till återbetalning av 18.000 kronor, samtidigt ställs det garanter av denna lilla grupp företagare på dryga 80 - 120 miljoner kronor. Var finns ansvarskänslan hos regering, tjänstemän och alla som värnar om småföretagandet?

Nu är det inte bara en bankgaranti som varje företag skall skaffa fram, det handlar om en byråkratisk hantering som varje företag skall gå igenom som är närmast hopplös. Här ett enkelt exempel hur hanteringen med kammarkollegiet går till, detta är ett exempel från ett litet familjeföretag:

Har man perioder med större volymer vissa tider på året, får man oftast förutom "grundgarantin", ställa ytterligare en extra garanti.

I år har vi tex 200.000:- extra, mellan 1/11 och fram till 29/2. Och då har man kalkylerat in, när resorna går, hur tidigt kunden betalar till oss osv. osv.

Då tycker man att Kammarkollegiet gjort den bedömningen, att fram till sista februari vill vi ha lite extra garanti ifall något skulle gå snett.

Men som du ser är svaret nertill, i verkligheten, behåller man garantin en lite stund till (typ 1-3 månader), just in case!

Svar från Kammarkollegiet:

Vi har förkortat liggetiden på tidsbegränsade garantier från tre till en månad. Er garanti bevakas för återlämning till banken i början av april, så som gäller för alla garantier som upphörde gälla den sista februari. Beroende på hur många garantier som ska återlämnas så tar det från en till några dagar i början av april innan alla garantier är återlämnade.

Regeringen måste börja ta sig an frågan

RTS har tagit till sin uppgift vara en verksamhet som skall hjälpa företagen i turistbranschen mot olika myndigheter. SB Sveriges Bussresearrangörer har bett flertal gånger RTS ta tag i frågan och längre än så kommer vi inte då förmodligen andra i resebranschen omedelbart också vill ha en förändring och istället för att lösa ett problem och skapa nya arbetsplatser ställer man sig i kön och gör ingenting?.

Sveriges Bussresearrangörer SB har bett SHR numera Visita med ambitioner att bli någons slag svensk övergripande turistorganisation, därifrån råder ett märkligt ointresse och med tanke på att det är deras medlemmar som kan räkna med mest nytta när bussresearrangörerna tillåts öka sin verksamhet är tystnaden obegriplig. Enligt initierade är man överbelastat med andra frågor, klart man är, men sedan när är det viktigare med interna och externa lobbying frågor istället för ett medverka en förändring som alla medlemmar inom SHR – VISITA kan dra nytta av? Är det inte inkomsterna som är avgörande framför interna intressegrupper som saknar insikten om förändringsbenägenhet?

Sveriges Bussresearrangörer SB kräver att man tar steget från fina ord och avsiktsförklaringar till handling, förenkla och skapa möjligheten för företagen att växa, skapa nya arbetstillfällen utan bidrag och ta bort allt som stryper företagandet. Skall detta vara så svårt att begripa?

Detta är vårt enkla förslag till förändring av nuvarande resegaranti som inte kräver EU beslut.

- 1) För resor inom Sverige och Norden med turistbuss, en bankgaranti på 50.000 kr som gäller i

- 12 månader oavsett hur många resor man genomför.
- 2) För arrangerade resor med turistbuss utanför Norden 100-500.000 kronor som gäller för 12 månader beroende på verksamhetens omfattning.
 - 3) För kombinerade flyg och resor med Turistbuss samma regler som idag fram till dessa att EU kommissionären kommit fram med ett nytt regelverk.

Med erfarenheten att inga bussresearrangörer låter sina resenärer stå ute efter vägen, eller att ingen under 15 år gjort konkurs mer än i ett fall och var konkursen orsakat av att ett av flygföretagen gjorde konkurs och bussresearrangören hade resenärer med på aktuell flygresor.

Det handlar om socialt ansvar

Bussresearrangörerna arrangerar resor för hundratusentalet äldre som sitter i sina stugor runt om landet och ger dessa personer glädje med att komma ut och träffa vänner och nya bekanta, man reser tillsammans som ger tusentalet småföretagare inkomster som man behöver för sin egen överlevnad.

Inga reseföretag ägnar sig åt våra äldre på samma vis som Bussresearrangörerna

Faktum är att inga andra reseföretag i Sverige ägnar en tanke på dessa resenärer då det är för lite pengar att tjäna eller dessa bor på så avlägsna orter som gör det ointressant.

Därför är Bussresearrangörerna de enda som förser restauranger, Hotell, marknadshandlare, osttillverkare, spettekakor, kaféer, ål bodar, hantverkare, muséer, nöjesparker, Teatrar, revy arrangörer, samtliga företag som oftast finns i regioner som våra politiker påstår ständigt vilja främja.

Att ständigt sända miljoner kronor till organisationer leder sällan till tillväxt, istället ofta osund konkurrens, pengar i regionala projekt, pengar som ofta redan i förväg är in-tecknade och försvinner i den egna organisationen, småföretagen ser inte en krona av alla bidrag.

Bussresearrangörerna behöver inga subventioner, vi behöver en förenkling och avreglering så att företagandet kan växa och skapa nya arbeten ute i regionerna.

I Sverige tjafsas det sedan i snart 30 år om förändring av resegarantierna, alla har sina skäl i resebranschen varför den skall förändras, samtidigt som alla försöker försvara sin position utan att se till helheten samtidigt som dryga 60 % inte omfattas av resegarantierna. Kan det vara rimligt för en modern regering låta snäva egen intressen ha företräde, vad som är bäst för kunden är ointressant?

Den fria världen och Internet kan man **inte** möta med särregler för Sverige men väl med ett anpassat system som ger resenären maximalt skydd.

Det finns många förslag hur man kan åstadkomma detta, vi har årtionden av erfarenheter från andra EU länder där en reseförsäkring är lösningen, svårare är det inte. Men då måste man ändra en stelbent lagstiftning och det måste finnas sjukdomsinsikten och viljan att komma tillrätta med något som är ur tiden. Att ständigt skylla på EU är rätt ynkligt och dessutom osant.

Inkommande arrangörer som försvann till grannländerna

När redogjorde Visit Sweden till sin uppdragsgivare orsaken till att vi i Sverige saknar merparten av alla stora företag (Incomming företag) som arrangerar resor till Sverige och Norden? Sanningen är att den "svenska" uppfattningen hur man skall tillämpa resegarantin gjorde att företagen flyttade endera till Köpenhamn, Oslo, London eller Schweiz. I Sverige lägger vi ned åtskilliga miljoner till stöd för att öka inkommande turism och så har vi en annan myndighet som genom sin hantering tvingar företagen, därmed arbetsplatser och beskattning till andra länder. I inget annat EU land har vi en motsvarande destruktiv hantering, varför detta får lov att fortsätta i Sverige där uppenbarligen

ingen har några funderingar. *Denna hantering ger jobb för många bussresearrangörer i andra länder men inte ett enda i Sverige.*

Tillväxtverket

Sveriges Bussresearrangörer SB sätter sin förhoppning i att Tillväxtverket skall ta sig an problemet med resegarantierna och tala med sina kollegor i alla berörda ämbetsverk med krav på en omdelbar förändring, även om det kräver riksdagens godkännande måste det anses vara en bagatell fråga bland alla andra frågor som Riksdagen skall ta ställning till och vilket parti vill fortsatt strypa företagandet, stoppa möjligheterna för tiotusentals äldre att få komma ut från sina hem där den mesta kontakten sker med hemtjänsten som susar förbi.

Alla som gör en insats gör en god gärning för en grupp människor som inte har något språkrör eller militanta lobbying verksamheter.

Försäkringsbolagens oligopol

En försäkringslösning som vore en enkel åtgärd att lösa dagens destruktiva lagstiftning för Sveriges Bussresearrangörer SB är inte möjlig då inget försäkringsbolag är villig att ens diskutera frågan, branschen är helt enkelt för liten anser man, och ömsesidiga försäkringar är man inte intresserad av. Det finns goda skäl för berörda myndigheter att agera, men fram till dessa ge Sveriges Bussresearrangörer SB en lösning som förslaget ovan, så att företagandet åter kan växa och skapa tusentals nya arbetsplatser, utan bidrag!

"För alla våra ministrar vore det klädsamt att ha lite större insikt om problemet"

En bransch som omvandlas från en transport- till en upplevelseindustri kräver samförstånd, vem har orken med att samla ihop alla "cowboys" som var för sig försöker vara sin egen, bäst?

Toni Schönfelder

ordförande Föreningen Sveriges Bussresearrangörer

www.swedishbus.se

tel 031 301 70 30
