

Resenärerna vill ha komfort - inte masstransport

Idégruppen Vi Resenärer

<http://www.mynewsdesk.com/se/pressroom/vireser/pressrelease/view/resenaererna-vill-ha-komfort-inte-masstransport-712843>

Bus4you, Sverigeflyg och Malmö Aviation ligger bättre till än Apoteket, ICA och Hemköp. Swebus och GobyBus överträffar också de stora detaljhandelskedjorna ICA och Hemköp.

De stora länstrafikbolagen samt SJ drar kraftigt ned helhetsintrycket för branschen. SJ får den lägsta siffran på 10 år.

Det är tydligt att resenärerna inte är nöjda med den "masstransport" som länstrafikbolagen och SJ har.

Bussföraren spelar en stor roll för bussbolagens kunder. Hon eller han är bolagets ansikte utåt och har möjlighet att supporta bussens resenärer. Resenärerna känner en trygghet.