

På chefskurs med Kafka påminner mest om vuxet dagis

Aktuell händelse 11 februari 2011....Varför tävlar inte berörda bolagen Nobina, Keolis och Arriva med att vara bäst i att upprätthålla kollektivtrafiken när snön dalar ned?

”Enligt Patrik Parnfors, vd för BBI Better Business International och en del av Key International <http://www.bbi.se> är svenska chefer mesar och denna konsensus iver leder ingenstans förutom till en rad missförstånd, långa ledtider, förlorade intäkter, lamhet i beslut och genomförande. Men allra värst. Ingen kan eller vill ta ansvar. Sen ska man tillägga att vi har många bra kvaliteter men övervägs dessvärre av våra brister. ”

Lagom Sverige och jantelagen har satt sina spår.

Dags för en mental urbanisering kanske? Gäller dock inte bara chefer. Inom den offentliga såväl som den privata sektorn är Sverige överrepresenterad av konflikträdde chefer.

Man har genom årtionden av demokratisk sörja och ombudsmän av alla de slag fått sig itutat att det är fel och farligt att säga att "Någon" inte gör sitt jobb bra eller inte gör sitt jobb allas.

Den raka dialogen har på företagens bekostnad bytts mot korridorsnack, skitsnack, missnöje med chefens handlingsförlamning . Samt med oändliga mötenens enfaldiga försök med att komma tillrätta med ett problemvilket kunde lösts med klarspråk på 5 minuter

"Vi svenskar är ofta inte medvetna om hur vi uppfattas. Det leder till missförstånd, konflikter och förlorade order. Vi tror att vi är internationella. Men egentligen är vi ganska dåliga på affärsbeteenden och sociala regler i andra kulturer", säger Patrik Parnfors vidare. Här är några av misstagen svenska chefer gör i internationella kontakter:

- Använder vaga ord som "bör", "ska försöka" eller "tror". Det uppfattas som mesigt och osäkert.
- Söker konsensus och bokar in massor av möten för att förankra beslut. Det drar ut på processer vilket kan tolkas som ointresse.

Var fanns dagens chefer som passerade handelshögskolan där man lärde sig att chefers viktigaste uppgift är att platta ut organisationen där man delegera ansvar och beslut, där chefer som bokar in sig på samma tåg eller flyg för att sitta bredvid vd:n för att stämma av frågor, vilket omedelbart leder till när vd:n kommentera, vd:n därmed direkt tagit över beslutet från chefen som borde tagit

beslutet och därmed känner sig befriat från ansvar. Denna typ av chefer skall söka sig annat jobb! VD:ns viktigaste uppgift är att ta fram självgående, jordnära chefer som har örat mot marknaden och medarbetarna.

För chefer inom kollektivtrafikens alla bolag är det av ännu större värde att man är med och finns på plats när problemen dyker upp där ett par cm snö omöjligtvis kan leda till att Sveriges huvudstad ställs utan kollektivtrafik och resenärerna får lifta med förbibusande privat bilar...

Kollektivtrafiken på spåret och vägarna behöver folk som agera utan möten och konsensus. Varför tävlar inte berörda bolagen Nobina, Keolis och Arriva med att vara bäst i att upprätthålla kollektivtrafiken i snö halka istället för att komma överens om att ställa in hela trafikförsörjningen?

I detta nyhetsbrev finns på annan plats en kort redogörelse avseende Nokias dagsaktuella problem, det finns tyvärr en stor skillnad, hos Nokia byter man ut vd:n och alla bakåtsträvare som missat utvecklingen, inom kollektivtrafiken sitter cheferna kvar och dunkar varandra på ryggen! Vi lever inte på samma jordhalva förefaller det allt som oftast. Noll koll och inget ansvar är dagens devis bland cheferna som ytterst är avlönade via en rad mellanhänder av oss skattebetalare.