

# För SJ är vinst viktigare än service

Idégruppen Vi resenärer - 2010-12-06 08:44

## **SJ:s beslut att flytta fram trafikstarten av nya tåg drabbar resenärerna på Dalabanan hårt. Foto: SJ**

I lördags fick resenärerna på Dalabanan ännu en gång uppleva att SJ prioriterar hög vinst före service till resenärerna. När kvällståget från Falun närmade sig Borlänge meddelades att det skulle bli en hel timmes väntan på tåget till Stockholm. Efter ungefär en timme kom det också. Efter diverse ytterligare problem var resenärerna framme i Stockholm 21.57 mot 20.18 enligt tidtabellen. För resenärerna från Falun tog resan 4 tim och 23 minuter, snitthastighet 55 km/tim, mot planerat 2 tim och 44 minuter. Anledningen till förseningen var att tåget till Stockholm kom från Mora och avgick därifrån en timme sent.

SJ tjänar stora pengar. I fjol var rörelseresultat 629 mkr., vilket är 7 % av intäkterna. På ett biljettpris om 100 kr är således 7 kronor ren vinst. SJ:s vinster har under senare år överstigit det minimikrav som ägarna ställer. Avkastningen på eget kapital uppgick i fjol till 11,2 %.

En av anledningarna till att det går så bra för SJ är att man sänker kostnaderna. I fjol genomfördes besparingar på 300 mkr. och i år ska kostnaderna skäras med ytterligare 350 mkr. Då har man sänkt de totala kostnaderna för personal och fordonsunderhåll med 15 %.

Att kostnaderna för fordonsunderhåll sänkts fick resenärerna från Falun uppleva. Tåget från Falun till Borlänge innehöll ett antal riktigt gamla liggvagnar, som användes som sittvagnar. Personalen förklarade detta med att det var de vagnar som fanns tillgängligt när tåget sattes samman tidigare under dagen.

För två år sedan beställde SJ 20 nya snabbtåg att sättas i trafik i år bland annat på sträckan Falun-Stockholm. "De nya tågen tillgodoser resenärernas höga krav på komfort och service. Dessutom är det glädjande att tågen levereras så snabbt," säger SJ:s VD Jan Forsberg i ett pressmeddelande 2008-05-22. Trots detta uttalande kommer tågen att sättas i trafik först om ett år. SJ har inte lämnat någon förklaring till denna senareläggning och under tiden får vissa resenärer åka i gamla liggvagnar. Sannolikt har SJ flyttat fram leveransen för att kunna uppnå besparingsmålet i år.

Den enkla anledningen till att resenärerna blev så kraftigt försenade till Stockholm är att SJ anser sig inte ha råd att ta hand om resenärerna på bästa möjliga sätt.

Förseningen från Mora berodde på att ett norrgående tåg varit försenat. Men denna försening hade undvikits om det norrgående tåget vänt i Rättvik och resenärerna mellan Rättvik och Mora hade fått åka buss. Men detta hade kostat SJ några tusenlappar extra.

En annan lösning hade varit att låta tåget från Falun fortsätta till Stockholm för att sedan köra upp det igen under natten. Nu stod det still i Borlänge i mer än en timme för att sedan återvända till Falun. Men även detta hade inneburit extrakostnader för SJ och ställt krav på ny bemanning.

Till bilden hör att SJ lagt en tidtabell som inte innehåller några marginaler. Bli ett tåg från Stockholm sent så drabbar det oftast många andra tåg. Detta beror inte på en eventuell spårbrist utan på att man vill utnyttja fordonsparken optimalt. SJ har heller ingen tågpersonal stationerad i Dalarna, som kan rycka in, vilket också ger effektivitetsvinster.

Förseningen till Stockholm gav resenärerna rätt till restidsersättning, men denna information gick personalen inte ut med. SJ bjöd inte på något från bistron heller.

Denna händelse visar att SJ sätter vinst framför service när man inte gör allt man kan för att eliminera en försening och när man inte alls talar om för resenärerna att de har rätt till restidsersättning. Det är dags för Swebus och de andra expressbussföretagen att bygga upp en daglig och tät trafik mellan Dalarna och Stockholm.

Jan-Åke Bosell  
Trafikskribent  
0707-494890

Idégruppen Vi Resenärer har i över 15 år bevakat utvecklingen inom kollektivtrafiken med utgångspunkt från konsumentens/resenärens önskemål. Vi har över 15-års erfarenhet bakom oss och har under årens lopp samlat på oss en unik kunskap om att vara konsument inom kollektivtrafiken jämfört med att åka bil. Mer information finns på [www.vireser.se](http://www.vireser.se)

**Toni kommentar:**

**Det kan inte upprepas tillräckligt många gånger, SJ tåg ab är ett bolag där staten lyfte av bolaget samtliga skulder och la dessa i affärsverket SJ som bara sköter SJ tågs alla dåliga affärer. SJ tåg ab drivs av ett gäng amatörer med Adelson i spetsen som i alla sina tidigare uppdrag bevarat monopolets intressen och nu även i SJ tåg ab ägnar sin politiska kraft åt att jävlas och trixa med konkurrenter som egentligen skulle ha rätt att köra tåg i Sverige. SJ tåg ab tillåts att bilda ett samägt bolag med Deutsche Bahn Europas största bidragstagare för att dumpa prissättningen i Sverige med skattebetalarnas pengar i ryggen. Från ett tidigare järnvägsmonopol till ett statskapitalistiskt monopol på mindre än 6 månader, där man ägnar all sin energi åt att förhindra konkurrens på spåret och det var centerns Maud Olofsson gäng som medverkade till. Samtidigt tillåter styrelsen SJ tåg köra tåg utanför nationalgränsen och snart fram till Bryssel för att några miljöpartister skall få åka tåg hela vägen ”miljövänligt” utan att bry sig varifrån strömmen kommer, kanske kan någon hjälpa dom med lite ”basic” kunskap det kommer från kol och kärnkraftverk.**

**Det kan inte bli någon ordning på någonting om man inte röjer upp allt från grunden. SJ företags ledning borde avgå om man hade minsta känsla för vad man ställer till för svenska folket. Styrelsen har ett eget ansvar men som i många statliga verksamheter hör och ser dessa ingenting. Det är ju ändå bara skattebetalarna som skall betala lekstugan! Forsberg & Adelson ni skulle göra Sverige en jätte tjänst, försvinn, bara försvinn!**