

Resenärerna – de stora förlorarna

*”Arvodena till styrelseledamöter i SJ AB,
Banverket, SL och de andra länstrafikbolagen berörs inte.”*

Vi har inga vinterproblem”, sade Mats Gustafsson, VD för Tågkompaniet på Trafikutskottets utfrågning. ”Effekterna av de brister branschen har blir tydligare när systemet utsätts för påfrestningar som nu i vinter.”

Vi resenärer håller med honom. När informationen vid störningar inte fungerar under sommaren, varför skulle det bli bättre när det snöar. Så länge som SJ och Banverket inte har som målsättning att alla tåg ska vara i tid och att kundindex på informationen ska ligga på högsta betyg under normala omständigheter, så förstår var och en att det blir uruselt när systemet utsätts för starka yttre påfrestningar. Kollektivtrafiken är den enda bransch i vårt land som drivs utan personligt ekonomiskt risktagande och där kunderna ensamma står för risker och ökade kostnader. Arvodena till styrelseledamöter i SJ AB, Banverket, SL och de andra länstrafikbolagen berörs inte.

Citatet är från Nyhetsbrevet ”Vi resenärer” 1 mars 2010

Toni kommentar:

Varje verksamhet som inte är konkurrensutsatt kan inte mätas i effektivitet och kvalitet. Det vi vet från alla undersökningar i världen är att monopol innebär dubbelt så dyr verksamhet för kunderna och alltid avsevärd sämre service, svensk kollektivtrafik inte undantaget.