

Västtrafik ett företag ur tiden

Toni kommentar:

hade detta kunnat ske ifall det vore konkurrens mellan olika trafik bolag?

Naturligtvis inte, den som erbjuder enkla transparenta system med god kvalitet

och frekvens med kundanpassade fordon är framtida vinnaren, dit hör inte Västtrafik.

Avveckla det fortare än kvickt så att vi skattebetalare kan blir befriade från dessa

potentater som lever i en totalitär värld och en styrelse som nog är dummare än det kan

vara tillåtet, med en liten partibok blir man expert på nolltid. Hoppas att man aldrig

möter denna typ av experter som läkare, förr i tiden kallades dessa för kvacksalvare,

men vilken benämning har dom inom kollektivtrafiken? Bara huvudlös?

Men detta är naturligtvis ett nummer för stort för folket med ett IQ som en fiskmå som agera med makt och ett monopol i ryggen, planhushållningens Sverige!

Nya problem med kollektivtrafikkortet

Många kollektivresenärer tycker att det nya betalsystemet är krångligt. Men

ännu värre är att resenärer kan tvingas betala för mycket för sina resor. Utan att

veta om det.

– Pendeltågets kortläsare står ofta i fel zon, berättar kollektivresenären Lars Westerlind.

Lars Westerlind reser i genomsnitt åtta resor med kollektivtrafik i veckan. Tack vare att han har månadskort för Mölndal och en kontantladdning för resor i andra zoner på samma kort upptäckte han felet.

– Det händer då och då att läsaren fortfarande är inställd på Göteborgs zon när jag stiger på pendeltåget på Mölndals station. Då dras det pengar från kontantladdningen, trots att jag borde åka ”gratis” på månadskortet inom kommunen. Samma sak har hänt i Lindome. Då har läsaren varit inställd på Kungsbacka, berättar Lars Westerlind.

En vecka råkade han ut för tre felaktiga debiteringar på åtta resor.

– Men jag har lärt mig hur man ångrar, genom att trycka ”Å” på de gula apparaterna, så jag blev bara felaktigt debiterad en gång, säger han till Mölndals-Posten.

Att det blir fel zon i bland tycker Lars Westerlind inte är det största problemet.

– Det allvarligaste är att de flesta resenärer inte ser när det blir fel. Jag är van resenär och kan taxorna. Men det är det inte alla som gör. Det kan vara många som har betalat fel belopp utan att veta om det. Det är frustrerande att motarbetas av Västtrafiks betalsystem när man vill dra sitt strå till stacken och resa miljövänligt, säger Lars Westerlind.

På Västtrafik väcker uppgifterna om fel på pendeltågen viss förvåning.

– Det är ett GPS-baserat system och det kan bli fel på vissa hållplatser vid zongränser. Men de största hållplatserna borde vara justerade. Men råkar man ut för feldebitering ska man kontakta vår kundtjänst. Har man ett registrerat kort kan vi gå igenom resehistoriken tillsammans och se till att allt blir rätt. Vi har en väldigt generös inställning och ersätter i stort sett alla så här i början, oavsett om

det är ett handhavandefel eller ett teknikfel, säger Kristian Ördell, presschef på Västtrafik.