

## Ledare

För dryga veckan sedan lämnade Sterling in sin konkurs ansökan. Som alltid är en konkurs inom rese & transportnäringen förknippat med tusental individuella öden som nu skall lösas av andra.

Flygbolaget Norwegian och SAS hoppade in storsint, även Fritidsresor gjorde det, storsint? Det är en god affär eftersom man fyller tomma platser som kreditkortföretagen får lov att betala. Med andra ord det blir en god affär och inte alls den goda fen som hjälper strandsatta passagerare, att ta hem resenärer efter en konkurs har blivit en egen affär.

Det är några år sedan som GoodJet gick i konkurs och tidningarna kapp löpte om att berätta alla tragiska enskilda öden där familjer satt i soffan och grät, hela deras reskassa hade gått upp i rök, eller folk som satt fast ute på destinationerna, eftersom den obligatoriska resegarantin inte gäller, obligatorisk som inte gäller? Vad är detta, det är SAS som med resebranschen företrädare beslöt på sena 60 talet på order av den dåtida regeringen införa en säkerhet för resenärerna efter att Nyman & Schultz koncernen med Vingresor hade gått i konkurs varför man beslöt att charterresa arrangörer skulle ställa en resegaranti. Som alltid när det finns en myndighet som ser en möjlighet har ändamålsglidningen lett till att alla resor som arrangeras skall ha resegaranti med undantag för dem som köper en biljett utan arrangemang (Tåg, Linjebuss, Flygstolar) Denna resegaranti leder till att den inhemska turism stagnera, och svenska resebranschens organisationer inte begriper orsak och verkan.

Tidningen Rese Expressen gav utrymme för en artikel med undertecknad där jag ondgjorde mig över den absolut galna resegarantin som är fel och att ingen som betalat sina biljetter över nätet med ett kreditkort behövde vara bekymrad då kreditkortsföretaget har ansvaret för att en vara/tjänst levereras. Tidningen Expressen utsattes av hot från några kreditkortsföretag som hotade tidningen och mig med åtal för falsk information. Det kom ett samtal från svenska VISA chefsjuristen, samtalet är inspelad, han var aldrig någon chefsjurist, men väl jurist och en synnerligen dålig sådan som sedan försvann och kan dumma sig någon annanstans, han hade onekligen vissa brister i kunskapen för kreditkortsföretagens egna bestämmelser.

Som alltid när man talar med folk som äger orden, blev samtalet lindrigt sagt hysteriskt och som tur är det inspelad. Jag kontaktade omedelbart HK för VISA, Mastercard och American Express jurister för Europa ingen av dessa finns i Sverige.

De kunde enkelt bekräfta vad jag hade sagt i Expressens artikel och sedan var det klart, det tog ca 3 – 5 timmar så hade svenska juristerna fått klart för sig vad som gällde, den ende som hade klart för sig från början var Diners Club.

Hotet om åtalet slutade med en ursäkt till Expressen men aldrig till mig.

Det är många som till och från försöker hota mig för obekväma artiklar eller uttalanden, det som är förvånande är att somliga tror man är lika illa påläst som dom själva eller saknar nödvändig kunskap när man sticker ut huvudet.

Sedan dess har det blivit praxis hur kortföretagen agera varför övriga flyg konkurser blev mindre dramatiska och den senaste med Sterling hade 2 kreditkortsföretag färdig text ute på sin webbsida bara någon timme efter konkursansökan där man berättade för kunderna hur dessa skulle förfara, snyggt jobbat. Nu skall man komma ihåg att skyddet endast gäller för

dem som betalar med kreditkort och inte med cash card/ debet card. En del fördra cash card, man sparar 3-5 euro och är utan skydd, när det går fel gråter man.

Kreditkortsföretagen sköter återbetalning snabbt och enkelt, detta skall jämföras med Kammarkollegiet (GoodJet skandalen) och sina präktiga tjänstemän som behövde en vecka innan man kunde mötas och ge varandra uppdrag hur man skulle hantera den uppstådda situationen, sedan skulle det ta månader innan man kunde återbetala de enklaste fallen och över ett år för mera krångliga fall. Någon som anmälde eller prickade Kammarkollegiet, nej sådant gör man inte i den timida ankdammen. Vilken funktion har konsumentorganisationerna som skall skydda den enskilde, rätt dom agera inte mot sina kompisar i andra statliga verk eller organisationer, det gäller att vara på samma sida, "shit happens" och den enskilde får acceptera detta så länge ingen bland partierna eller regeringen kräver en ändring.

Ta ifrån kammarkollegiet resegaranti frågan, det gäller nu som då, det är en kvarleva från 70 talet som ett skydd för SAS, Vingresor, Fritidsresor/Startour vilka alla 3 är dagens verkliga konkurskandidater?

Det visar hur svårt det är för den svenska byråkratin att ändra på otidsenliga regler. Det är ett fint bevis för hur den svenska resebranschens och dess galjonsfigurer fungera, egen intressen går före kundtänkande. Vingresor ägs av My Travel i England, Fritidsresor ägs av TUI koncernen Tyskland, Apollo av Schweiziska intressen, inte en enda svensk researrangör finns det kvar (med undantag av STS) varför koncernerna har sina personer i Sverige som streta emot allt vad det går, man gör det i ren okunskap. Ingen av cheferna har en aning om hur resegarantin slår mot den svenska inhemska näringen, då är det bättre att det får vara som det är än att medverka till en enkel och för konsumenten enkel och billig lösning. Här skall inte avvecklas någon resegaranti, den skall istället hindra nya konkurrenter att etablera sig och en enkel och snabb försäkringsmodell som löser resegarantin fråga som används på kontinenten sedan över 30 år är inte aktuell. Moderbolagen till de svenska researrangörerna lever i andra EU länder med en smidig försäkringsmodell med undantag för Sverige.

Man kan fråga sig med vilken rätt Ving, Apollo och Fritte äger ordet i en fråga som dom bevisligen inte begriper eller har respekt för gentemot sina kunder. Kaxiga Ving som var mindre än 1 timme ifrån resebranschens största resekonskurs alla tider, och detta endast några år sedan, VING har dessförinnan varit nära konkurs och räddats minst 3 gånger av SAS som var ägare och tvingades pumpa in hundratals miljoner kronor, pengar man aldrig fått tillbaka men lika väl finns Ving kvar eftersom det är Nordiska marknadens starkaste varumärke. Fritte och Apollo var också tidigare flertal gånger konkurskandidater men likaväl har man ingen respekt för sina kunder och medverka till att omvandla resegarantin till en försäkringsmodell. Orsaken är enkel, i storbolagen är det ekonomiavdelningen som går in med garantierna i samarbete med banker, företagsinteckningar och huvudägaren. Den svenska utformningen är gjord som ett skydd för att andra bolag inte skall etablera sig i Sverige utan att ställa skyhöga resegarantier, samtidigt som resegarantin i regel inte gäller då den inte omfattar enskilda säten i ett flygplan.

Den nuvarande resegarantin slår mot hela den svenska inhemska turism då familjen måste gå in med personliga garantier som är hutlösa varför Kammarkollegium arbeta efter en mall som är helt uppåt väggarna. En bussresearrangör, även vid en konkurs tar hem sina resenärer och blir inte stående på Autobahn eller på E4:an, men det gör däremot storkoncernerna, där blir det "andra" som få ikläda sig rollen att ta hem och kammarkollegiet måste fundera länge så att

man hinner samla sig. De svenska konsulaten och ambassader har order att inte hjälpa en svensk i nöd, det är inte deras uppgift, sådan är verkligheten vilket man blev klart över i samband med Tsunami katastrofen i Thailand .

Hela den svenska inhemska turistnäringen lider under nuvarande resegaranti, det rör inte VisitSweden eller alla andra läns och kommunal ägda turistverksamheter som inte begriper vad det handlar om.

Dom går till sina ägare och vips har man sin garanti när den behövs, de privata företagen som skapar rese produkterna har många hinder och resegarantin är en väsentlig fråga som stryper företagens möjligheter att arrangera resor inom Sverige.

Det saknas som i de flesta andra frågor en ansvarig organisation med helhetssyn. Den svenska turistnäringen med alla sina teknoputtar vilka ägnar sig åt andra frågor som att ständigt ropa på mera bidrag, dessa har förverkat för länge sedan rätten att ens uttala sig, men man gör det ändå.

Ingen av följande organisationer har förstått vad som sker i Sverige, likaväl tävla man om bidrag och gör sig till talesman för branschen, här har du alla oduglingar:

**Med risk för att dessa organisationer representerar branschens IQ behöver man inga yttre fiender.**

**RTS** [www.rts.se](http://www.rts.se) Som springer bena av sig på departementet och försöker göra sken av att man är den samlade faktorn, det var man en kort tid för 20 år sedan, numera är man fest arrangör och inget annat.

**Svensk turism AB** (en skandalös förening betalt av skattebetalarna) [www.svenskturism.se](http://www.svenskturism.se)

**BR** (Bussbranschens Riksförbund för bussresearrangörerna) en organisation som representera många bussresearrangörer, som inte har klar för sig vad branschen handlar om. Varför researrangörer inom Sverige stryps av resegarantin är inget för BR. Att det berör medlemsföretagen med begränsade möjligheter att arrangera resor till teatrar, inlandet, fjällvärlden det överstiger förmågan av förbundet [www.bussbranschen.se](http://www.bussbranschen.se)

**FRA** (föreningen flygsearrangörer) [www.fra.nu](http://www.fra.nu) som inte fattar vad det handlar om, bäst att ligga lågt, en präktig lunchätare förening där man kan använda kvitton som avdrag.

**Föreningen svenskt flyg** [www.svensktflyg.se](http://www.svensktflyg.se) en förening som samlar flygbranschen där flera tycker det är bra med resegarantier som stryper konkurrensen, så tala planhushållningens folk. En förening som inte begriper flygets grundläggande problem i Sverige men vill uttala sig i allt utan kunskap, men det är väl inte ovanligt?

**FÖRST föreningen Sverigeturism** (har försökt ta tag i resegaranti frågan men orkade inte hela vägen då man saboterades av merparten av föreningarna som här är listade)

[www.sverigeturism.se](http://www.sverigeturism.se)

**FörTur Föreningen turism i Sverige** (de verkliga trötmössorna) [www.turism.se](http://www.turism.se)

**NUTEK** som borde ägna sig åt att hjälpa och inte *stjälpa*. [www.nutek.se/turistnaringen](http://www.nutek.se/turistnaringen)

**RIS researrangörsföreningen i Sverige** som leds av advokaten Jan Widlund, Vinge som i årtionden har ägnat all sin kraft att missleda den svenska resebranschen och myndigheter till förmån för några stora arrangörer och SAS. En kvarleva från den rödaste tiden där monopollet var allt och privata företag ett besvärligt gäng överlevare.

**RS Resebranschens seniorer**, denna förening känner väl till frågan och som berör alla medlemmar och en hel näring, om man har förstått orsak och konsekvenser är tveksamt, eftersom samtliga som sitter i styrelsen har vetskap om resegarantilagen och aldrig gjort en seriös ansats att få bort oket för branschen. Orsaken till detta är att merparten arbetade för olika monopolister eller så var man i beroende ställning och då är det bäst att vara tyst.

[www.reseseniorer.se](http://www.reseseniorer.se)

**Svenska Institutet** som vill ha med ett ord i det mesta men inte begriper eller bryr sig för grundläggande frågor som andra får ta hand om [www.si.se](http://www.si.se)

**SLAO Svenska liftanläggningars organisation**, som tycker mycket, vill ha mycket bidrag som har all anledning att riva upp arrangörsgarantin som är ett hinder för svenska arrangörer som vill arrangera resor till fjällen, men gör det inte då man saknar kunskap, det är enklare att ropa på bidrag. [www.slao.se](http://www.slao.se)

**Svenska nöjesparkers förening** som leds av Liseberg, det är bara beklämmande att man inte förstår vem som kommer med merparten av alla turister till de svenska nöjesparkerna varför arrangörsgarantin är ett jättestort hinder för fler att arrangerar resor, men vem bryr sig när man är kommunal ägt?

**SRF svenska resebyråföreningen**, vad nu dom sysslar med numera, men att bry sig vilket är en hämsko för alla svenska reseföretag, det orka man inte med, man måste ju klia alla medhårs, helst dom stora som ägnar sig åt att begränsa!

**Svenska Turistföreningen**, en salig organisation där men sedan årtionden är osams och bränner pengar men att förändra och ta bort en hämsko det orka man inte med [www.svenskaturistforeningen.se](http://www.svenskaturistforeningen.se)

**SBTA Svenska affärsreseföreningen**, suck sicket gäng, [www.sbta.se](http://www.sbta.se)

**SHR Svenska hotell och restaurangföreningen**, kan man sammanfatta med JÄV, Ulf Adelsohn som ordförande i SHR, Mats Hulth som VD och Mats Hult som ordförande för Banverket och Ulf Adelsohn som ordförande för SJ Tåg och ingen begriper vad resegaranti systemet innebär för den svenska inhemska turism, snacka om jäv, snacka om galna Sverige där alla klappa alla på ryggen, skål och glam på fester är vad som gäller.

En större samling inkompetenta personer inom turist & resenäringen överträffas bara av Norge, och det vill inte säga lite.

För att råda bot på galenskaperna, avveckla 90% av alla ovanstående tryckare föreningar vilka kan läggas ned och utöver detta kommer sedan alla kommunal och landstingsägda verksamheter.

Det är som en fars när svenska IQ förrådet av hycklare ropar på staten och ingen förstår hur resegaranti lagen hämmar den svenska inhemska turism.

Branschen är däremot enig, vi vill öka genom att var och en vill ha mera bidrag av staten samt EU förutom herrarna Hulth/Adelsohn som kräver mera pengar än alla andra, i bidrag.

Alliansen, den nuvarande regeringen har delegerat turism till Näringsdepartementet [www.naring.regering.se](http://www.naring.regering.se) och där sitter Ann-Charlotte Bernhard som ansvarig, min enkla fråga är, kräv av branschen att man skapar en organisation som har kompetens med vilken regeringen för samtal, men uppmuntrar inte denna samling tryckare med diffusa egen intressen.

Det är tragiskt för Sverige och en enkel förklaring varför vi är sämst i världen på turism och det handlar naturligtvis inte enbart om resegarantilagen, det är ett batteri av felaktigheter som slår mot branschen och om departementet vill reda ut problemen och engagera sig borde man göra sin hemläxa genom att ta fram en handlingsplan, branschen behöver inga pengar, branschen behöver avreglering.

Lägg ned Kammarkollegiet [www.kammarkollegiet.se](http://www.kammarkollegiet.se) och ta bort rätten att jävlas med alla små företagen i Sverige. Inför en försäkringsmodell där olika försäkringsbolag i konkurrens kan utfärda en individuell resecheck som garanterar pengarna.