

# Eliten av Sveriges privata bussbolag anser sig dom vara som är i Stockholm – men börja med och svara i telefonen då!

Jag ringde en lördag då jag snabbt behövde få hjälp och ville tala med någon som förmodligen satt med svaret på min fråga.

Lördag, då ringer man jouren – jag ringde under lördag förmiddag upp 5 av dom ”fina” bolagen för att landa i samtliga fall hos en telefonsvarare. Svaret är i princip tala in ditt meddelande och vi ringer upp.

Den alltid fyndige LAL= Lar Axel Lundblad som jag också ”terrade” konstaterade torrt – den bemannade jouren är dagtid mellan måndag och fredag. Övrig tid är det helg.

## Nu blev jag intresserad och gav jag mig in i bolagens webbsidor

Jag kommentera inte designen den skall vara kreativ, kolla in följande företag och fundera varför man måste klicka flertal gånger för att få fram en så enkel sak som ett telefonnummer? Har ni blivit kollektivistisk kommunist skadade hela bunten?

<http://www.ekmanbuss.se>

<http://www.travellerbuss.se>

<http://www.westinbuss.se>

Bästa och enklaste webbsidan har:

<http://www.stockholmsbuss.se>

Men läs rubriken på siten, **Varför hyra buss av oss**, den går inte av för hackor, undra bara var alla andra bolag sätter sina kunder?? Du måste läsa texten på webbsiten för att förstå ironin.

**Det mest blajiga företaget jag sett på länge på nätet är Westin Buss**, första sidan är att firman har alkalås – säkerhetsbälten och att man har 2 certifieringar. Det är nog bara idioter som imponeras av att man har en ISO cert och kanske det mest korkade jag sett är en cert från **Bureau Veritas** – snacka om idiotier.

Men töntigheten slåss nog på denna länk, <http://www.westinbuss.se/policy.html> sicket gäng, jag förstår att ni kör med telefonsvarare! Får ni en enda kund på detta svammel skall ni onekligen ha en cert till, ett från Grönköping som saknas i samlingen. Annars är en tips att svara i telefon åtminstone 20 timmar av dygnet.

**Jag älskar er Miljö policy (nedan) – vi skall vid varje tillfälle...ja jisses ett pris i svammel borde omedelbart inrättas och ni på Westinsbuss får priset utan bedövning!**

## Policy

### Trafiksäkerhetspolicy för Westin Buss AB

All personal verksam inom vårt företag eller därtill knuten underleverantör skall ha en sådan attityd och värdering till

trafik och medtrafikanter att vårt företag blir betraktat som ett gott föredöme i trafiken. Våra förare, medtrafikanter, kunder med flera skall uppleva säkerhet och trygghet genom vårt företags agerande.

#### **Kvalitetspolicy för Westin Buss AB**

Att vid varje tillfälle utföra tjänster i enlighet med kundernas krav och behov. Därigenom skapar vi rätt kvalitet på utfört arbete och ett bra beställarförtroende. Detta skall öka vår konkurrenskraft och bidra till nya uppdrag för nuvarande och nya kunder.

#### **Miljöpolicy för Westin Buss Stockholm AB**

Vi skall vid varje tillfälle och med utgångspunkt från kundernas krav och företagets egna resurser och förutsättningar verka för att minimera miljöbelastningen från vår verksamhet.